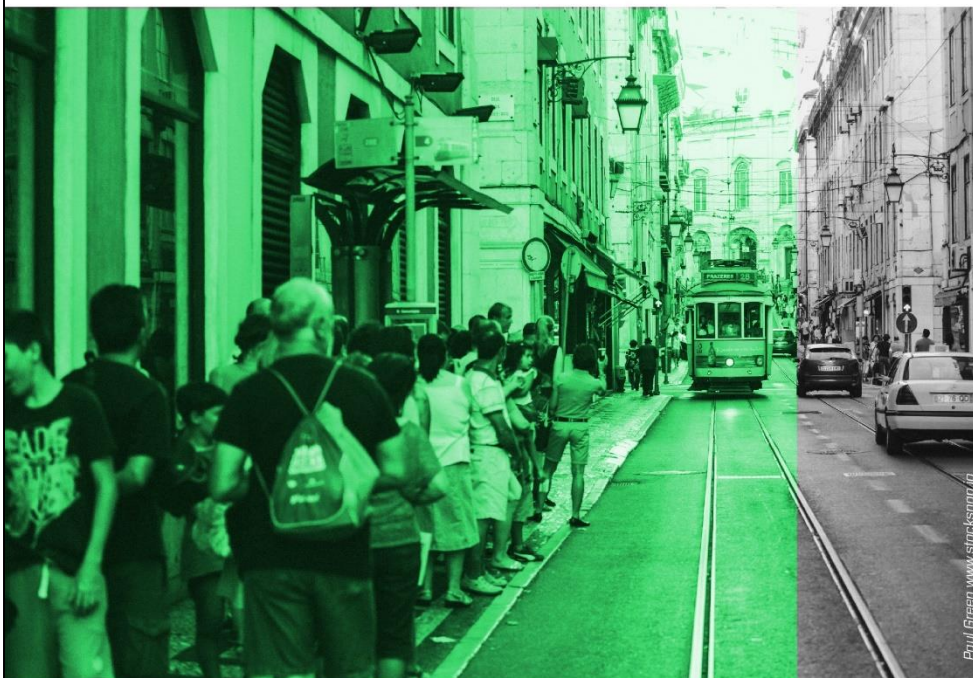




A Importância das Pessoas na Dinâmica dos Territórios



A opinião das pessoas é que conta!



CATOLICA
CESOP - CENTRO DE ESTUDOS
E SONDAgens DE OPINIÃO

Universidade
Católica Portuguesa
Edifício 1, sala 121

31.março.2016
18h00-20h00

CATOLICA

CESOP · CENTRO DE ESTUDOS
E SONDAgens DE OPINIÃO

...DESDE 1991

- ✓ A desenvolver estudos com o intuito de criar conhecimento no campo das realidades políticas, sociais e culturais da sociedade portuguesa.
- ✓ A distinguir-se pela exigência e rigor nos procedimentos metodológicos utilizados, pela qualidade dos dados produzidos e dos resultados obtidos, e pela isenção na produção de conhecimento.
- ✓ Acreditamos que um conhecimento enraizado e aprofundado do contexto social em que as organizações estão implantadas é indispensável à criação de valor e inovação, de forma sustentada.

Clientes:



CATOLICA
CESOP · CENTRO DE ESTUDOS
E SONDAgens DE OPINIÃO



CESOP
LOCAL

O CESOP, no âmbito da sua missão, de produzir conhecimento no campo das realidades políticas, sociais e culturais da sociedade portuguesa, criou uma unidade de investigação dedicada às dinâmicas dos territórios que designou por CESOP-Local.

Estudos consubstanciados na participação e inclusão dos atores institucionais e individuais das esferas social, económica, cultural e política das comunidades locais.

Pretende-se percecionar o conhecimento, envolvimento e participação das pessoas na vida comunitária, bem como a mais-valia daí resultante para a comunidade local.

Crítérios representativos do ponto de vista do cidadão (residentes, empresários, turistas,...) nos seus vários papéis.



Conhecer para estruturar e acrescentar valor

Desenvolvimento de uma plataforma digital que permita promover uma dinâmica consistente de comunicação, entre e com os diversos stakeholders (Líderes, Cidadãos e Investigadores).

SISTEMA DE MONITORIZAÇÃO TERRITORIAL

Partilhar conhecimento,
inspirar e educar para os
valores da Excelência e da
Sustentabilidade
(social, económica e
ambiental)



'TERRITÓRIO SUSTENTÁVEL'

Proporcionar um benchmarking imparcial e de reconhecimento público que permita aos Autarcas, Residentes, Visitantes e Investidores, compararem de forma fiável a qualidade da oferta dos serviços nos territórios administrativos.

AVALIAR

qualidade e oferta de serviços

IDENTIFICAR

necessidades sociais, económicas e ambientais

ANTICIPAR

tendências (suporte estratégico)

CHAMAR A ATENÇÃO DOS DIVERSOS
STAKEHOLDERS PARA A DINÂMICA
DOS TERRITÓRIOS

Monitorização da estratégia e das atividades implementadas ou a implementar

1. Satisfação e bem-estar no território

- Perceção da qualidade de vida no território
- Avaliação das tarefas/responsabilidades da autarquia
- Avaliação do conhecimento sobre a ação/atividades desenvolvidas pela autarquia
- Perceção dos principais problemas da comunidade
- Avaliação da comunicação cidadão/autarquia

2. Avaliação dos Serviços no território

- Água, luz, gás, preço das casas, rendas, limpeza, oferta de escolas, oferta de bares/restaurantes, ofertas culturais, ...

3. Estudos de opinião sobre projetos urbanísticos

- Alterações urbanísticas; Equipamentos públicos,...

4. Custo-eficiência da utilização de equipamentos

- Gimnodesportivos; Piscinas; Mercados Municipais; Museus; Bibliotecas; Praças públicas, ...

Destinatários:

- Juntas de Freguesia;
- Câmaras Municipais; Comunidades Intermunicipais;
- Áreas Metropolitanas

Suporte:

Baseia-se no conhecimento e análise das opiniões dos vários agentes no concelho (residentes, empresários, turistas, ...) nos seus vários papéis.

Vantagens:

- Melhorar o desempenho através do melhor entendimento da oferta e da procura
- Promoção da ligação (e da visibilidade dessa ligação) entre autarquia, cidadãos e empresas
- Suporte à decisão estratégica (antecipação de tendências)

Gerir a informação na perspetiva de planeamento orientado para as decisões, promovendo melhorias na relação instituição/cidadão e o aperfeiçoamento constante dos serviços.

O CESOP-Local apresenta-se como um processo de mediação e de transferência de conhecimento, com enfoque na conciliação dos interesses comuns, definindo como ‘comum’ o desenvolvimento local sustentável (social, económico, ambiental). Permite acrescentar valor às dinâmicas das comunidades, ao disponibilizar informações relevantes de apoio à decisão, nomeadamente: [1] benchmarking imparcial, de forma a decisores políticos, residentes, visitantes e investidores, compararem de forma fiável a qualidade da oferta dos serviços nas diferentes comunidades; [2] proporcionar partilha de boas-práticas autárquicas; [3] e promover o (re)surgimento de novas dinâmicas de reabilitação urbana, a nível cultural, de lazer e de sociabilidade.

ESTUDOS DE OPINIÃO

DISSEMINAÇÃO

BOAS PRÁTICAS

INVESTIGADORES

AUTARQUIAS



Apresentação do projeto CESOP-Local (unidade de investigação dedicada às dinâmicas territoriais) e **Encontro-Debate** sobre

“A IMPORTÂNCIA DAS PESSOAS NA DINÂMICA DOS TERRITÓRIOS”

PROGRAMA

18h00 – Apresentação do projeto CESOP-Local e dos primeiros resultados de um estudo sobre participação dos cidadãos

18h30 – Mesa redonda (debate):

Moderador: José Guerreiro, Diretor-Adjunto da Antena 1

Participações especiais com presença confirmada:

Dr. Pedro Soares, deputado à Assembleia da República, Presidente da Comissão de Ambiente, Ordenamento do Território, Descentralização, Poder Local e Habitação

Dr.ª Maria da Luz Rosinha, deputada à Assembleia da República

Dr. Bernardino Soares, Presidente da Câmara Municipal de Loures

Dr. Carlos Manuel Antunes Bernardes, Presidente da Câmara Municipal de Torres Vedras

Dr. Ricardo Gonçalves, Presidente da Câmara Municipal de Santarém

Dr. Fábio Martins de Sousa, Presidente da Junta de Freguesia de Carnide

Dr. Pedro Oliveira Brás, Presidente da Junta de Freguesia de Massamá e Monte Abraão



CESOP
LOCAL

31.março.2016

18h00-20h00



CATOLICA
CESOP - CENTRO DE ESTUDOS
E SONDAJENS DE OPINIÃO



CESOP
LOCAL

Para mais informações, por favor não hesite em contactar-nos

Universidade Católica Portuguesa
CESOP – Centro de Estudos e Sondagens de Opinião

Palma de Cima
1649-023 Lisboa

Secretariado:
Tel.: 217 214 040
Horário de atendimento:
9:00 às 13:00 ; 14:00 às 18:00

cesop@cesop.lisboa.ucp.pt
www.cesop.lisboa.ucp.pt

ESTUDOS
DE OPINIÃO

EVENTOS
EDUCATIVOS

REPORTING

BENCHMARKING

VIVER

INVESTIR

VISITAR

TERRITÓRIOS ADMINISTRATIVOS

Patrocínio:



Lisboa, 31.março.2016